

TERMO DE REFERÊNCIA
APÊNDICE B – PROVA DE CONCEITO

1. CONDIÇÕES GERAIS DA PROVA DE CONCEITO (POC)

- 1.1. O licitante classificado em primeiro lugar será convocado pelo pregoeiro, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis da data estabelecida para o início da realização da prova de conceito, de caráter eliminatório, a fim de realizar os procedimentos necessários para verificar a adequação da solução de software ofertada às especificações estabelecidas neste Edital, mais especificamente nesse Apêndice B ao Termo de Referência.
- 1.2. Por meio de mensagem no sistema, será divulgada a data, o local (dentro das instalações da Alepe) e o horário de realização da prova de conceito.
- 1.3. O licitante temporariamente melhor colocado deverá comparecer presencialmente ao local definido na data e hora marcados, com equipe identificada, capacitada e apta a responder todas as questões a respeito da solução ofertada, bem como com a capacidade técnica para realização da POC.
- 1.4. O não comparecimento da equipe do licitante para início da execução da POC no local, data e horário marcados implicará na desclassificação da sua proposta, salvo motivo superveniente devidamente fundamentado e registrado nos autos.
- 1.5. A aplicação da prova de conceito será realizada por equipe técnica designada pela Alepe, composta por servidores pertencentes ao seu quadro técnico e com conhecimento na área objeto da contratação.
- 1.6. A equipe técnica verificará a aderência da solução ofertada com os requisitos estabelecidos neste Edital, observando apenas os critérios objetivos e previamente definidos.
- 1.7. A POC poderá ser acompanhada presencialmente pelos demais licitantes, mediante registro formal junto ao pregoeiro, limitando-se a 01 (um) representante por empresa interessada, de modo a permitir o bom andamento dos trabalhos. A limitação poderá ser flexibilizada pela equipe de pregão caso haja espaço disponível, com o devido registro em ata.
- 1.8. Para que não haja prejuízo à apresentação da POC, fica expressamente vedada qualquer manifestação por parte dos demais licitantes, exceto quando expressamente solicitado pela equipe de avaliação. Eventuais questionamentos ou contestações deverão ser formalizados na fase recursal, conforme previsto no edital.
- 1.9. Todas as despesas decorrentes de participação ou acompanhamento da prova de conceito são de responsabilidade de cada um dos licitantes, não cabendo indenização ou compensação em nenhuma hipótese.
- 1.10. A equipe técnica elaborará relatório com o resultado da prova de conceito, informando se a solução apresentada pelo licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar está ou não de acordo com os requisitos e funcionalidades estabelecidas.

- 1.11. Caso o relatório indique que a solução tecnológica está em conformidade com as especificações exigidas, a proposta será aceita para a continuidade do processo.
- 1.12. Caso o relatório indique a não conformidade da solução ofertada, a proposta do licitante será desclassificada.
- 1.13. Caso o relatório indique que a solução foi aprovada com ressalvas, as não conformidades serão listadas e o licitante terá prazo de 3 (três) dias úteis, não prorrogáveis, a contar da data de ciência do respectivo relatório, para proceder aos ajustes necessários na solução e disponibilizá-la, para a realização de testes complementares, para aferição da correção ou não das inconformidades indicadas.
- 1.14. Poderá ser considerada aprovada com ressalva a solução que, embora apresente todas as funcionalidades previstas na prova de conceito, venha a apresentar falha durante o teste.
- 1.15. Caso o novo relatório indique a não conformidade da solução ajustada às especificações técnicas exigidas, a proposta da licitante será desclassificada.
- 1.16. Será desclassificada a proposta da licitante que tiver a prova de conceito rejeitada, que não a realizar ou que não a realizar nas condições estabelecidas no Termo de Referência.
- 1.17. No caso de desclassificação da proposta, o pregoeiro convocará o próximo licitante, obedecida a ordem de classificação, sucessivamente, até que um licitante cumpra os requisitos e funcionalidades previstas na prova de conceito.
- 1.18. Para fins de publicidade, todo e qualquer licitante poderá ter acesso às informações da análise de cada POC realizada.
- 1.19. Os casos fortuitos serão analisados pela comissão de pregão, assessorada pela equipe técnica designada, amparada sempre nos limites legais e nos princípios norteadores das contratações públicas, fundamentando as decisões e fazendo constar em ata para a total transparência do processo.

2. DO ROTEIRO DE EXECUÇÃO DA POC

2.1. Da preparação do ambiente:

- 2.1.1. O licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar deverá apresentar um "exemplo" da solução ofertada com características compatíveis às especificações deste Termo de Referência com a solução em pleno funcionamento na infraestrutura em nuvem do LICITANTE, em tempo real.
- 2.1.2. O ambiente para a POC deverá ser disponibilizado e estar em pleno funcionamento com todas as características necessárias para cobrir todos os requisitos técnicos exigidos, sem nenhum custo adicional para a ALEPE. A LICITANTE deverá cumprir o prazo máximo a contar da data de convocação para o teste, que será realizado presencialmente nas dependências da ALEPE.
- 2.1.3. Caso o ambiente não esteja em pleno funcionamento com todos os requisitos técnicos exigidos no prazo determinado, a proposta do LICITANTE será considerada desclassificada.

- 2.1.4. A POC deverá ser concluída em, no máximo, 02 (dois) dias úteis consecutivos, no horário das 9h às 17h, com uma hora de intervalo para o almoço.
- 2.1.5. O licitante deverá trazer ao menos 01 (um) equipamento para verificação das funcionalidades especificadas neste Termo de Referência que seja compatível com o app de celular e com o app de smart TV, podendo ser realizada a apresentação em emulador para efeitos práticos, mas com capacidade suficiente para a verificação de todas as características exigidas.
- 2.1.6. A Alepe disponibilizará, para a realização da POC, uma sala com acesso à rede sem fio e com fio, com navegação para a Internet, além de computador ligado a um equipamento de projeção e com software gravador de tela, que servirá para gravar a realização da POC.
- 2.1.7. A equipe técnica deverá, a partir desse computador, operar os dashboards da plataforma submetida à análise, sob a orientação da equipe de apresentação do licitante, seguindo a ordem estabelecida na “**Tabela de Verificação de Conformidade**” deste documento.

2.2. Será desclassificada durante a POC a proposta que:

- 2.2.1. Não obedecer às especificações técnicas contidas no Termo de Referência;
- 2.2.2. O licitante deverá apresentar, no momento da realização do teste, 100% (cem por cento) dos itens obrigatórios plenamente disponíveis e operacionais.
- 2.2.3. Caso a equipe técnica considere que a solução apresentada não atende em pelo menos 3 (três) dos itens obrigatórios exigidos, a POC poderá ser imediatamente encerrada com a desclassificação da proposta, salientando-se até que item foi avaliado, de forma a evitar custos processuais desnecessários.

3. LISTA DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE DA SOLUÇÃO DE SOFTWARE

- 3.1. A **Tabela de Verificação de Conformidade** a seguir traz as características técnicas que serão abordadas durante a POC para a comprovação do atendimento às exigências do edital.
- 3.2. A equipe técnica deverá, antes da apresentação de cada item, ler em voz alta o item em questão, se for o caso, interpretá-lo, e esclarecer qualquer dúvida pela equipe do licitante, para então passar à análise.
- 3.3. A sequência de avaliação deverá ser estritamente seguida, conforme a apresentação dos itens da tabela.

Tabela de Verificação de Conformidade			
Inteligência artificial		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
1	Toda a estrutura da solução de Inteligência Artificial deverá estar integralmente hospedada na nuvem e integrada ao streaming via HLS da licitante, sendo vedada a instalação de qualquer hardware físico nas dependências da ALEPE. Os recursos listados nesta seção devem ser acessíveis por meio de dashboard, plataforma web e aplicativos móveis, todos hospedados e mantidos pela licitante, com acesso seguro e disponibilidade contínua.		
2	Identificação e Recorte de Fala no Streaming ao Vivo. Ferramenta de inteligência artificial que identifica a fala do parlamentar, reconhece o parlamentar, detecta o início e o final da fala e gera um recorte automático deste conteúdo após o encerramento da sessão. O vídeo deve ser disponibilizado no dashboard da licitante para as devidas edições.		
3	Configuração e Calibração do Reconhecimento Facial A ferramenta de inteligência artificial deve ser configurada e calibrada para a identificação correta do parlamentar, utilizando no mínimo um banco de imagens com 10 imagens de cada parlamentar.		
4	Publicação de Recorte de Vídeo. Os recortes de vídeo gerados automaticamente devem ser publicados na seção correspondente do parlamentar dentro da plataforma.		
5	Controle de Download O download deste conteúdo deve estar disponível exclusivamente para usuários com permissões de acesso ao cadastro da Personalidade/Parlamentar.		
6	Identificação da Sessão e Transcrição do Vídeo. Ferramenta de inteligência artificial que identifica o início e o final da sessão e, a partir desse intervalo de tempo, gera automaticamente a transcrição do texto com o vídeo arquivado para acesso on demand após o encerramento da sessão.		
7	Geração Automatizada de Ata e Pauta da Sessão. Ferramenta de inteligência artificial que permite a geração automática da ata e pauta da sessão, tomando como base a transcrição do vídeo gerada e os recortes de fala identificados. Deve disponibilizar para download nos formatos .pdf e .docx.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Inteligência artificial		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
8	Geração Automática de Legendas. Ferramenta de transcrição do texto, baseada no recurso de Transcrição do Vídeo on demand, que possibilita a geração automática de legendas em língua portuguesa.		
9	Geração de Descrição de Vídeo. Ferramenta que gera automaticamente um resumo descritivo do vídeo na plataforma, tomando como base a transcrição do texto gerada pelo recurso de transcrição de vídeo.		
10	E-book a partir de Transcrição. A plataforma deverá dispor de recurso para geração automática de e-books, com base na transcrição de vídeos, organizando o conteúdo em formato textual estruturado.		
11	Apresentação em PowerPoint. A plataforma deverá permitir a geração de apresentações em PowerPoint, a partir da transcrição do vídeo, estruturando os principais tópicos em slides.		
12	Pílulas de conteúdo. A plataforma deverá gerar sugestões de cortes de vídeo ("pílulas") com base na transcrição do conteúdo, apresentando os trechos em texto para validação do usuário. Após aprovados, os novos vídeos deverão ser gerados automaticamente.		
13	Monitoramento Inteligente de Ambiente. Recurso que permite o monitoramento do ambiente através do fluxo ao vivo de Streaming, aplicando inteligência artificial para gerar dados analíticos anonimizados e garantindo privacidade e segurança. Os dados são disponibilizados no dashboard da aplicação. Dados de Fluxo de pessoas. Contabilização da quantidade de pessoas no ambiente, informando horário de entrada, saída e tempo de permanência.		
14	Monitoramento Inteligente de Ambiente - Perfil Demográfico. Análise dos dados obtidos do ambiente para informar gênero e faixa etária das pessoas presentes, gerando relatórios segmentados por períodos como hora, dia e semana.		
15	Monitoramento Inteligente de Ambiente - Classificação de emoções. Geração de dados e relatórios que identificam o perfil emocional das pessoas no ambiente, classificando como neutra, feliz, curiosa ou entediada.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Itens prioritários para execução		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
16	Deve haver tagueamento inteligente do conteúdo dentro de um vídeo bruto que já esteja na plataforma, com a função de recorte especificando o minuto de início e o minuto final de recorte. Após essa ação, a própria plataforma necessita gerar um novo vídeo para a plataforma web e aplicativo móvel		
17	O tagueamento inteligente deve conter em seus metadados, informações referentes às informações veiculadas nas pautas das sessões. Incluindo, mas não se limitando a: projetos de lei, requerimentos e indicações, audiências públicas e etc. Possibilitando a busca e localização precisa do conteúdo do vídeo, através do sistema de busca da plataforma web.		
18	Metrificação e dados. Página com métricas das transmissões ao vivo. Contendo dados de usuários ativos por mais de 2 (dois) minutos, usuários online, mensagens no chat, pico de acesso, dados de tipo de acesso (Web, App ou TV). Geolocalização contendo minimamente país e estado e tipo de Navegador utilizado, permitindo visualizar em tempo real.		
19	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo dados por vídeo em período selecionado, com tempo assistido e porcentagem visualizada. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
20	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo dados por categoria de vídeo em período selecionado. Informando usuários que realizaram acesso ao vídeo, com nome, e-mail e tempo de acesso. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
21	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo dados de acesso geral em período selecionado, nome de usuário, vídeo acessado e tempo de visualização. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
22	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo dados proveniente de filtro com nível de acesso de conteúdo e porcentagem assistida em período selecionado. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Itens prioritários para execução		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
23	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo dados provenientes de filtro segmentando os acessos por categoria de vídeo em período selecionado. Exibindo o nome do usuário, vídeos visualizados por usuário, tempo assistido, último acesso e dispositivo. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
24	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo acesso de vídeos por dispositivo em período selecionado. Informando o tipo de acesso (APP, TV ou plataforma web), quantidade de tempo em minutos e quantidade de usuários únicos no período. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
25	Deve haver página de relatório dos vídeos ott. Contendo usuários que mais acessaram conteúdo em período selecionado. Informando o nome, e-mail, quantidade de vídeos assistidos, tempo em minutos assistido. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
26	Ferramenta de inteligência artificial deve permitir, a partir de vídeo processado na plataforma, gerar tópicos sobre os assuntos tratados no vídeo sendo navegáveis na plataforma pelo usuário.		
27	Capacidade de realizar videoconferências modelo one a one, dentro da plataforma web para o usuário.		
28	Deve dispor de ferramenta de monitoramento contínuo das transmissões HLS (Monitoramento de HLS) fornecidas pela licitante, com verificação minuto a minuto da integridade do sinal. Deverá também enviar notificações por e-mail em tempo real em caso de falhas, quedas ou interrupções no streaming, permitindo ação imediata pela equipe técnica.		
29	Deve possuir tecnologia de proteção de conteúdo (Servidor de DRM ou outra tecnologia equivalente) contendo pagamento das licenças caso necessário.		
30	A licitante deverá dispor de meios próprios para o processamento de streaming on demand e transmissões ao vivo. Todo o processo de transcodificação deve ocorrer em servidores pertencentes à estrutura da licitante, sendo vedado o uso de serviços e plataformas de terceiros, tais como Youtube, Vímeo e similares.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Itens prioritários para execução		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
31	Aplicação deve prover bloqueio de acessos simultâneos com o mesmo login. Impedir que um novo IP faça login, impedindo o compartilhamento indevido de contas.		
32	Ferramenta de inteligência artificial deve permitir geração automática de mapa mental a partir da transcrição gerada do vídeo.		
33	Na sala de transmissão ao vivo de sessões e eventos, deve ser exibida uma tela de espera que contenha uma imagem seguida de um contador regressivo para o início previsto da transmissão. Após o termino do tempo do contador, o player de streaming deve ser liberado para o usuário final. Essa ação deve ocorrer através de recurso disponibilizado no painel administrativo. Após finalização da transmissão ao vivo de sessão e evento, deve ser exibida uma mensagem de transmissão encerrada.		
34	Deve disponibilizar painel administrativo em formato dashboard, com URL de acesso distinto da plataforma do usuário. O Dashboard deve funcionar como um painel de controle que possibilite a gestão das aplicações web, app (iOS e Android) e Sistemas de TV Samsung Tizen OS e LG WebOS.		
35	Os aplicativos móveis, incluindo todos os seus recursos propostos, deve ser demonstrado e validado em versões submetidas às lojas oficiais (Google Play e Apple App Store), publicadas sob o nome institucional da empresa ou órgão contratante.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Acessibilidade		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
36	Plataforma deve fornecer recurso de acessibilidade para pessoas cegas ou com Baixa Visão, Daltonismo, Epilepsia, TDAH, Dislexia e outros.		
37	Desativar som: Permite silenciar o áudio da página, útil para evitar distrações e auxiliar pessoas com epilepsia.		
38	Baixa saturação: Reduz a intensidade das cores para melhorar a legibilidade, especialmente para pessoas com sensibilidade visual		
39	Alto contraste claro: Aumenta o contraste entre cores claras e escuras para facilitar a leitura.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Acessibilidade		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
40	Alto contraste escuro: Aumenta o contraste entre cores escuras e claras, mas otimizado para ambientes com pouca luz.		
41	Modo monocromático: Exibe a página em tons de cinza, ideal para usuários com daltonismo.		
42	Sublinhar links: Destaca visualmente os links para facilitar a navegação.		
43	Sublinhar títulos: Torna os títulos e cabeçalhos mais evidentes para melhorar a organização visual		
44	Formatar fontes: Permite ajustar tipo, tamanho e estilo da fonte, útil para pessoas com dislexia, TDAH e baixa visão.		
45	Alta saturação: Intensifica as cores para melhorar a visualização por usuários com baixa percepção de cores.		
46	Leitor de texto: Converte conteúdos em áudio, auxiliando pessoas com deficiência visual, dificuldades de leitura.		
47	Ajuste de tamanho de fonte: Permite aumentar ou diminuir o tamanho do texto conforme a necessidade.		
48	Espaçamento de linha: Aumenta a distância entre linhas para melhorar a leitura		
49	Bloquear animações: Desativar animações que possam causar desconforto visual ou desencadear crises epiléticas.		
50	Navegação por teclado: Permite navegar pelo site sem uso do mouse, facilitando o acesso para pessoas com dificuldades motoras.		
51	Zoom no conteúdo: Amplia a exibição da página para melhor visualização.		
52	Títulos em imagens: Exibe descrições para imagens, auxiliando usuários com deficiência visual		
53	Cursor preto: Destaca o cursor para melhor visibilidade em fundos claros. Modificando a cor do cursor do mouse para preto.		
54	Cursor branco: Alternativa para melhorar a visibilidade do cursor em fundos escuros. Modificando a cor do cursor do mouse para branco.		
55	Máscara de leitura: Cria uma área de foco para facilitar a leitura sem distrações. É útil para pessoas com dislexia, TDAH e outras dificuldades de leitura.		
56	Guia de leitura: Adicione uma régua visual para auxiliar no acompanhamento do texto.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Acessibilidade		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
57	Destacar conteúdo: Permite realçar partes específicas da página para facilitar a compreensão.		
58	Dicionário integrado: Exibe definições de palavras para facilitar a leitura e o aprendizado.		
59	Ouvir sobre o site: Fornece um resumo em áudio sobre o conteúdo da página.		
60	Ler sobre o site: Exibe um resumo textual para pessoas com deficiência auditiva.		
61	Customização de cores para cabeçalhos: Permite ajustar a cor dos títulos para melhor contraste. Auxiliando pessoas com daltonismo ou baixa visão.		
62	Customização de cores para fundo: Personalizar o fundo da tela para reduzir o cansaço visual		
63	Customização de cores para conteúdo: Ajusta cores do conteúdo para melhorar a legibilidade.		
64	Espaçamento entre palavras: Permite personalizar o espaçamento entre palavras para facilitar a leitura.		
65	Modo de leitura simplificado: Remove elementos distrativos, deixando apenas o conteúdo principal da página		
66	Teclado virtual: Oferece um teclado na tela para facilitar a digitação para pessoas com dificuldades motoras.		
67	Lupa digital: Permite ampliar áreas específicas da página para melhor visualização.		
68	Modo de alto contraste: Aumenta o contraste entre elementos para facilitar a leitura.		
69	Navegação numérica: Permite interagir com a página via teclado numérico ou atalhos.		
70	Comando de voz: Habilita a navegação e comandos por reconhecimento de voz.		
71	Suporte a Libras: Adiciona interpretação em Língua Brasileira de Sinais.		
72	Navegação por rastreamento facial: Controla a interface por gestos faciais e movimentos da cabeça.		
73	Fonte para dislexia: Usa uma fonte otimizada para facilitar a leitura por pessoas com dislexia.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Acessibilidade		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
74	Texto em maiúsculas: Converte o conteúdo para letras maiúsculas, facilitando a leitura.		
75	Contextualização para leitores de tela: Ajusta o conteúdo para ser melhor interpretado por softwares de leitura baseados em inteligência artificial		
76	Texto alternativo para Imagens: Exibe descrições de imagens para usuários de leitores de tela.		
77	Perfis de acessibilidade Pré- configurados: Recursos pré- configurados para atender necessidades específicas apenas com uma seleção.		
78	Perfil Baixa Visão - Ativa ajustes para usuários com baixa visão.		
79	Perfil Distúrbios Motores - Aplica configurações para facilitar a navegação por pessoas com dificuldades motoras.		
80	Perfil Daltonismo - Ajustar cores e contrastes para melhor percepção visual		
81	Perfil Epilepsia - Configura o site para evitar gatilhos visuais.		
82	Perfil TDAH - Ajusta elementos da interface para melhorar o foco e a organização.		
83	Perfil Dislexia - Aplica fontes e espaçamentos que melhoram a leitura.		
84	Perfil Cego - Ativa compatibilidade com leitores de tela e navegação por teclado.		
85	Perfil Deficiência Auditiva - Habilita suporte a Libras e remover elementos sonoros		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
86	Não serão aceitos aplicativos móveis baseados em tecnologias como WebView, PWAs ou similares que emulem um navegador web.		
87	Compatibilidade nativa com Android e iOS. Aplicações desenvolvidas especificamente para cada sistema operacional, respeitando suas diretrizes.		
88	Interface (UI) moderna e experiência (UX) intuitiva. Priorizando navegação fluida, usabilidade otimizada e visual atraente.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
89	Design responsivo e adaptativo. Compatibilidade com diferentes tamanhos e resoluções de telas.		
90	Animações coerentes com a identidade visual da marca. Transições e efeitos visuais alinhados à proposta estética e institucional do aplicativo.		
91	Customização da tela inicial. Opções para o gestor da aplicação reorganizar ou destacar seções de interesse.		
92	Menu de navegação abrangente. Acesso rápido e organizado aos diversos recursos e seções do aplicativo.		
93	Formulário de cadastro com aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade. Registro de novos usuários com consentimento explícito, em conformidade com a LGPD.		
94	Disponibilização dos Termos de Uso e Política de Privacidade. Documentos acessíveis ao usuário, garantindo transparência e conformidade legal		
95	Acesso ao aplicativo mediante login autenticado. Restrição de conteúdo e funcionalidades apenas para usuários registrados.		
96	Integração do login com o banco de dados do cliente. Autenticação conectada ao sistema de gestão interno do contratante.		
97	Funcionalidade "Esqueci minha senha". Recurso de recuperação de senha via e- mail ou outro método seguro.		
98	Seção "Minha Conta" para edição de dados pessoais. Permite ao usuário alterar avatar e visualizar informações pessoais, meus cursos e/ou jornadas e baixar certificados.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Recursos Educacionais		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
99	Categorização por Temas, Cursos e Módulos. O conteúdo educacional deverá ser organizado por temas, cursos e/ou módulos, seguindo uma estrutura lógica e temática, que facilite a navegação e o consumo progressivo do conteúdo pelo usuário.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Recursos Educacionais			Atende?	
Item	Requisito		SIM ()	NÃO ()
100	Associação de Materiais de Apoio aos Vídeos. O aplicativo deverá permitir o upload e a vinculação de materiais de apoio aos conteúdos audiovisuais, incluindo textos, imagens, arquivos PDF e outros formatos compatíveis. Esses materiais deverão ser associados diretamente a vídeos individuais e aos módulos de vídeos.			
101	Funcionalidade "Inscreva- se" para Acesso a Cursos. O aplicativo deverá dispor de um recurso de inscrição, no qual o usuário manifesta interesse em determinado curso por meio do botão "Inscreva-se". Somente após essa ação os vídeos do curso serão liberados para visualização.			
102	Filtro de Conteúdo por Módulos. Deverá ser disponibilizado um filtro que permita ao usuário visualizar todos os módulos disponíveis em um curso, possibilitando a escolha personalizada de qual conteúdo será consumido.			
103	Ao visualizar a página do curso, os módulos são listados com a minutagem total (em minutos ou horas) e a quantidade de vídeos que compõe o módulo do curso.			
104	"Biblioteca Digital". Carregamento de livros em PDF com carregamento interno. Visualização e leitura de livros digitais diretamente pelo aplicativo.			
105	"Biblioteca Digital" deve conter informações antes da leitura: sinopse, nº de páginas, nº de leituras, avaliação, capa, título, autor e descrição.			
106	Disponibilizar Canal de interatividade estilo chat em tempo real, integrado ao dashboard. Canal de atendimento com mensagens por texto, gerenciado pela equipe por meio do painel administrativo.			

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android - Exibição e Organização de Conteúdo			Atende?	
Item	Requisito		SIM ()	NÃO ()
107	Categorização do conteúdo por programas, categorias e personalidades. Organização lógica e temática que facilita a navegação e descoberta de conteúdo.			
108	Exibição dos programas ou categorias com banners de destaque e títulos. Apresentação visual atrativa, com ênfase nos destaques, novidades ou conteúdos em destaque.			

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android - Exibição e Organização de Conteúdo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
109	Banners Interativos na Página Inicial. O aplicativo deverá dispor de banners interativos na home em formato carrossel, com capacidade de redirecionar o usuário para conteúdos internos da plataforma, como eventos ao vivo, vídeos, cursos e categorias, bem como para conteúdos externos, por meio de links configuráveis. A gestão desses banners deverá ser realizada via dashboard da plataforma, permitindo personalização e atualização dinâmica.		
110	Ordenação dos vídeos por conteúdo, palestrante, evento ou data. Filtros flexíveis para personalizar a visualização conforme o interesse do usuário.		
111	Associação de Materiais de Apoio aos Vídeos. O painel administrativo deverá permitir o upload e a vinculação de materiais de apoio aos conteúdos audiovisuais, abrangendo textos, imagens, arquivos PDF e outros formatos compatíveis. Esses materiais poderão ser associados individualmente a vídeos ou a módulos de vídeos, ampliando a experiência educativa e o aprofundamento do conteúdo.		
112	Disponibilização de programação ao vivo com agenda detalhada. Guia de transmissões em tempo real com descrição, data e hora dos eventos.		
113	Permitir que o usuário defina notificações para eventos programados na agenda. Alertas personalizados para eventos ao vivo ou estreias de conteúdo.		
114	Possibilidade de salvar vídeos como favoritos. Organização pessoal do usuário para acesso rápido a conteúdos de interesse.		
115	Função "continuar assistindo". Retomada automática da reprodução do ponto em que o usuário parou.		
116	Disponibilização de conteúdo para exibição offline. Permite que o usuário baixe vídeos para assistir sem conexão com a internet.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android - Recursos de Áudio e Vídeo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
117	Compatível com Streaming OTT com adaptive streaming. Transmissão de vídeo e áudio sob demanda utilizando tecnologia OTT (Over-The-Top), com ajuste automático da qualidade conforme a conexão do usuário.		
118	Player nativo com suporte a CDN para streaming OTT. Integração com Content Delivery Network (CDN) para carregamento eficiente e confiável do conteúdo em um player nativo.		
119	Carregamento de vídeos relacionados por programa, categoria e personalidade. Sugestão automática de conteúdos relacionados para ampliar a navegação e o engajamento.		
120	Funcionalidade "Minha Lista" para salvar vídeos. Organização personalizada dos vídeos que o usuário deseja assistir posteriormente.		
121	Compatibilidade com Chromecast e AirPlay. Suporte para envio de conteúdo para dispositivos Smart TVs ou outros aparelhos compatíveis.		
122	Execução de áudio em segundo plano (background). Possibilidade de continuar ouvindo o conteúdo mesmo com o aplicativo minimizado ou com a tela desligada.		
123	Recursos de compartilhamento de vídeos e áudios. Opções para envio de links diretos ou publicação em redes sociais.		
124	Recurso de avaliação com botão "curtir". Permite que o usuário interaja e avalie o conteúdo com um sistema simples de feedback.		
125	Controles de reprodução: acelerar, avançar/retroceder 10 segundos. Maior controle sobre a reprodução de conteúdo, especialmente útil em podcasts, palestras ou vídeos longos.		
126	Recurso Picture-in-Picture (PiP). Permite minimizar o vídeo em uma janela flutuante enquanto o usuário navega por outros apps em seu dispositivo móvel		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Tela do Parlamentar		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
127	Informações do Parlamentar. Perfil completo do parlamentar com imagem, biografia e sigla partidária. Exibição de informações institucionais atualizadas e visuais para identificação do parlamentar.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Tela do Parlamentar		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
128	Exibição dos canais oficiais de comunicação. Links para redes sociais, sites, e outros meios de contato oficiais do parlamentar.		
129	Exibição de vídeos taguados do parlamentar no conteúdo da plataforma. Organização automática de vídeos que mencionam ou envolvem diretamente o parlamentar.		
130	Download e compartilhamento do vídeo taguado nas redes sociais. Usuários podem baixar e compartilhar o conteúdo recortado diretamente.		
131	Compartilhamento do vídeo taguado via link da plataforma e arquivo .mp4. Oferece opção de link direto e download em formato compatível (.mp4) para acesso externo ao app.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Transmissão ao Vivo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
132	Seleção de múltiplas salas de transmissão ao vivo. O aplicativo deve permitir ao usuário escolher entre diferentes canais/salas de eventos em tempo real		
133	Transmissão do canal oficial da TV em tempo real. Exibição contínua da programação da emissora.		
134	Disponibilização da programação ao vivo, por dia e horário. Guia de grade com horários e títulos dos conteúdos transmitidos e sinopse do programa em cada canal simultâneo.		
135	Notificações de eventos ao vivo programados. Usuário pode ativar alertas para transmissões específicas agendadas.		
136	Ícone fixo para acesso rápido ao conteúdo ao vivo atual. Acesso direto à transmissão em andamento com um botão visível na interface.		
137	Streaming ao vivo em Full HD (1920x1080) com bitrate adaptável Transmissão com ajuste automático de qualidade de vídeo conforme a conexão do usuário.		
138	Transcodificação de vídeo em tempo real: 360p, 480p, 720p e 1080p. Suporte a múltiplas resoluções simultâneas, adequando-se ao dispositivo e rede do usuário.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Interação com o Cidadão		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
139	Funcionalidade "Fale com Seu Parlamentar" com formulário integrado. Canal direto de contato com a assessoria parlamentar via aplicativo.		
140	Formulário "Fale com Seu Parlamentar" conectado ao e-mail da assessoria do parlamentar. Envio direto da mensagem preenchida no formulário para o e-mail institucional da assessoria.		
141	Campos de identificação no formulário "Fale com Seu Parlamentar". Coleta de dados básicos do cidadão (nome, e-mail e telefone) para possibilitar retorno da assessoria.		
142	Atendimento online durante o expediente da casa. O chat deve operar em tempo real com agentes disponíveis em horário institucional		
143	Formulário de atendimento off-line quando o chat estiver inativo. Quando não houver operadores online, o aplicativo deve permitir ao usuário preenchimento de formulário.		
144	Encaminhamento automático de formulário preenchido pelo usuário para o setor responsável via e-mail. As interações recebidas devem ser redirecionadas para o e-mail da equipe adequada.		
145	Suporte a atendimento online com histórico de mensagens. O sistema deve registrar todas as conversas para acompanhamento da demanda.		
146	Formulário "Fale Conosco". Permite que o usuário envie um formulário de contato que contenha: Nome, telefone, e-mail e o campo de mensagem de texto. Esse formulário deve ser automaticamente encaminhado para e-mail da Casa previamente configurado para esse fim.		
147	Formulário "Sua Lei" para sugestões de melhorias por parte do cidadão. Espaço dedicado à participação popular com sugestões legislativas.		
148	Identificação do cidadão: nome, CPF, e-mail, área de sugestão e campo de mensagem de texto. Campos obrigatórios no formulário para viabilizar retorno qualificado.		
149	Envio de anexos nos formatos imagem (JPEG e PDF) e PDF. Suporte ao envio de arquivos complementares junto à sugestão.		
150	Dashboard com histórico de comunicação dos usuários. Área administrativa para acompanhamento das interações por usuário, com filtros e ordenação.		
151	Sessão "Projetos de Lei Apresentados". Exibição dos projetos de lei em formato PDF dentro do aplicativo. Visualização direta dos documentos apresentados por parlamentares.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Interação com o Cidadão		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
152	"Projetos de Lei Apresentados" deve conter informações obrigatórias: título, data, autor/parlamentar e arquivo PDF. Cada projeto deve ser acompanhado desses dados descritivos.		
153	Sessão "Projetos de Lei Apresentados", deve possuir filtros por data e por parlamentar.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Podcasts		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
154	Exibição dos podcasts com banner de destaque, título, subtítulo e episódios organizados em playlist. Interface clara e atrativa para navegação de episódios.		
155	Exibição dos episódios com capa, descrição, data e minutagem. Cada item deve trazer metadados essenciais para fácil identificação e escolha.		
156	Recurso de listagem de áudios com indicação do que está "Tocando Agora". Organização que destaca o episódio em execução, mesmo ao navegar por outros conteúdos.		
157	Execução de áudio em background O áudio continua em reprodução mesmo quando o usuário muda de app ou bloqueia a tela.		
158	Barra de progresso do áudio. Permite visualizar o tempo total e restante da reprodução.		
159	Barra flutuante dentro do app durante execução. Exibe informações como: capa, número, título do episódio, botões de play/pause, adicionar à lista, baixar, e barra de progresso.		
160	Controles de reprodução: acelerar (velocidade da reprodução em 1x, 1,5x e 2x), avançar ou retroceder 10 segundos. Comandos rápidos de tempo e velocidade para otimizar a escuta.		
161	Suporte aos formatos de áudio AAC, AAC+ e MP3 com 64 kbps ou superior. Garantia de compatibilidade com players modernos e dispositivos variados.		
162	Recurso de compartilhamento do áudio. Possibilidade de enviar o conteúdo via link.		
163	Recurso "Ouvir Offline" com download do episódio. Permite que o usuário baixe episódios para escutar sem internet.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Podcasts		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
164	Recurso de playlist automática para seguir para o próximo áudio ou vídeo OTT. Reproduz automaticamente o próximo conteúdo da sequência.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Recursos Extras		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
165	Ferramenta ADS para exibição de vídeos publicitários. Suporte à inserção de publicidade audiovisual dentro do app.		
166	Notificações push mesmo com o aplicativo fechado. Capacidade de envio de notificações para o usuário, independentemente do app estar em uso.		
167	Exibição dos "Utilitários" na página inicial: Projetos de Lei Apresentados, Tempo, Notícias e Galeria de Fotos. Ícones fixos na tela principal, integrando recursos complementares ao app.		
168	Carregamento dos Utilitários por WebView incorporado ao app. Otimização da experiência mantendo navegação fluida e sem redirecionamentos externos.		
169	Utilitário "Notícias Alepe". Sessão com capa, título, data, texto e link da notícia publicada. Layout informativo para leitura de notícias institucionais.		
170	"Notícias Alepe" deve permitir compartilhamento via link e filtros para conteúdo. Facilita a navegação e divulgação das notícias.		
171	Utilitário "Galeria de Fotos". Sessão com álbuns de fotos institucionais da casa. Visualização de eventos, parlamentares e ações legislativas.		
172	"Galeria de Fotos" deve exibir capa, legenda, categoria, data e parlamentar identificado no álbum. Metadados organizados para facilitar a busca e associação.		
173	"Galeria de Fotos" deve permitir download e compartilhamento das fotos. Integração com redes sociais e armazenamento local.		
174	"Galeria de Fotos" deve possuir filtros por categoria, data, período e título. Navegação refinada para melhor experiência do usuário.		
175	Utilitário "Previsão do Tempo". Informações com base na geolocalização do dispositivo. Clima personalizado por cidade do usuário.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos iOS e Android – Recursos Extras		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
176	Exibição dos "Serviços Úteis" da casa. Sessão com direcionamento para apps já disponíveis nas lojas (Google Play e App Store).		
177	Funcionalidade de "sleep" para programar o encerramento do aplicativo. Permite definir um tempo para encerramento automático da reprodução de conteúdo.		
178	Rotação Automática do Player. O player de vídeo do aplicativo deverá suportar rotação automática de tela, ajustando-se de forma dinâmica à orientação e posicionamento do dispositivo (retrato ou paisagem), proporcionando melhor usabilidade e experiência de visualização ao usuário.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativos de TV para SAMSUNG TIZEN OS e LG WEBOS		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
179	Os aplicativos para TVs webOS e Samsung Tizen OS deve estar devidamente submetido às lojas oficiais LG Content Store (webOS) e Samsung Apps (Tizen OS), ao menos no estágio de desenvolvimento (teste interno ou distribuição controlada), vinculado à conta institucional da empresa ou órgão contratante.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Recursos Gerais - Plataforma		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
180	Deve haver utilização de CDN em território nacional, compatível com entrega de conteúdo em streaming. Provendo garantia e escalabilidade da entrega do conteúdo.		
181	CDN deve prover o "cache de Conteúdo Dinâmico", para aliviar o processamento do servidor e acelerar a entrega do conteúdo. Além disso, deve prover PoP em território nacional para reduzir a latência das solicitações. Além de haver implementação de diversas CDNs para assegurar abrangência em todo o território nacional.		
182	Deve haver a possibilidade de gerar áudio .mp3 de um vídeo que já esteja na plataforma.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Recursos Gerais - Plataforma		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
183	A solução deve ser hospedada em Datacenter certificado para os padrões ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27018 e seguir os controles do NIST SP 800-53, provendo relatórios de auditoria independente e/ou certificações que comprovem essas práticas e disponibilidade superior a 99,99%		
184	Possível compatibilidade com SSO (Single sign-on) por meio de federação compatível com WS-Federation, SAML, OAuth2 ou OpenID de maneira que a solução possa se integrar com o Diretório de Usuários utilizado pela CONTRATANTE para seus clientes externos (MS Azure ADB2C)		
185	As senhas devem ser armazenadas, utilizando procedimento criptográfico confiável, irreversível e deve haver possibilidade de troca e recuperação de senha usando mecanismo seguros, tais como confirmação de dados, link seguro de alteração de senha por e-mail ou outros que comprovadamente minimizem os riscos de ataques		
186	Capacidade de receber pedidos do suporte em interação com os usuários na plataforma web via Dashboard		
187	Deve haver possibilidade de criação de plataforma web de eventos no modelo white label que permite adicionar marca a logotipos, imagens, aplicativos, páginas, e-mails.		
188	Deve haver possibilidade de criação de hot site dos eventos com subdomínios customizados sob o domínio do fornecedor		
189	Possibilidade de integração com outros sistemas, utilizando webservices e API		

Tabela de Verificação de Conformidade

Dashboard e Relatórios		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
190	Deve haver a exibição simplificada dos dados gerais: Minutos totais assistidos, vídeos visualizados, vídeos enviados, Usuários que consumiram vídeos no período e usuários online.		
191	Deve haver menu que possibilite a gestão de usuários. Permitindo a visualização, criação, edição e exclusão de usuários da plataforma.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Dashboard e Relatórios		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
192	Deve haver na gestão de usuários distinção entre os perfis de usuários/ Nível de acesso (não restrito a estes, mas no mínimo com estes): Gestor, Palestrante, Moderador de chat e usuário.		
193	Deve haver na gestão de usuários a possibilidade de criar perfis com níveis de acesso de acordo com a necessidade e demanda desta Casa de Leis.		
194	Deve haver possibilidade de gerir o conteúdo que é exibido aos usuários, distinguindo entre as aplicações web, app (iOS e Android) e Sistemas de TV (Samsung Tizen OS e LG WebOS).		
195	Deve haver página dedicada a gestão dos vídeos OTT. Contendo a possibilidade de inserir, modificar e excluir o vídeo e suas dependências.		
196	Deve haver página que possibilite a gestão das transmissões ao vivo. Podendo gerir transmissões de áudio e vídeo.		
197	Deve haver página que possibilite a gestão de palestrantes. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
198	Deve haver página que possibilite a gestão de parlamentares. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
199	Deve haver página que possibilite a gestão das provas e avaliações. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
200	Deve haver página que possibilite a gestão de banners e imagens. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
201	Deve haver página que possibilite a gestão biblioteca de arquivos. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
202	Deve haver página que possibilite a gestão dos fóruns. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
203	Deve haver possibilidade de disponibilização de pesquisas (quiz/enquete) para a audiência no ambiente ao vivo.		
204	Deve haver página que possibilite a gestão das interações de chat, quizzes e enquetes. Para a audiência no ambiente ao vivo.		
205	Deve haver página que possibilite a gestão dos certificados. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir, além de customizar a regra de emissão de certificado (porcentagem do conteúdos assistido), tendo a possibilidade de emitir certificados distintos por categoria/ cursos.		
206	Deve haver página que possibilite acesso aos recursos de inteligência artificial. Permitindo ativar e inativar.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Dashboard e Relatórios		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
207	Deve haver página que possibilite a gestão dos podcasts. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
208	Deve haver página que possibilite a gestão das notificações de push notifications. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir push não enviado.		
209	Deve haver página que possibilite a gestão do recurso Sua lei. Permitindo visualizar e excluir.		
210	Deve haver página que possibilite a gestão dos projetos de lei apresentados pelo Parlamentar. Permitindo criar, editar e excluir.		
211	Deve haver página que possibilite a gestão das notícias. Permitindo criar, editar e excluir.		
212	Deve haver página que possibilite a gestão da galeria de foto dos parlamentares. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
213	Deve haver página que possibilite a gestão dos serviços úteis. Permitindo criar, editar, ativar, inativar e excluir.		
214	Deve haver página que possibilite a gestão das FAQ. Permitindo criar, editar e excluir.		
215	Deve haver página de relatório de usuários cadastrados. Permitindo visualizar e realizar download do relatório em formato.xlsx.		
216	Deve haver página que tenha ferramenta de Conversão de Vídeo .mp4 para áudio mp3. O áudio gerado deve ficar disponível para cadastro de podcasts na plataforma.		
217	Deve haver página de relatório dos acessos a plataforma durante período selecionado. Permitindo realizar download do relatório em forma .xlsx.		
218	Deve haver página de relatório dos certificados, contendo listagem dos certificados gerados em período selecionado, disponibilizando a URL direta para download dos certificados e permitindo realizar download do relatório em formato.xlsx.		
219	Deve haver página de relatório sobre consumo do armazenamento, contendo dados como: Consumo de disco, informando o total utilizado, o espaço disponível e a porcentagem ocupada; Quantidade de arquivos armazenados e data da checagem do consumo. Permitindo visualizar em tela o relatório.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Dashboard e Relatórios		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
220	Deve haver página de relatório sobre tráfego de dados na plataforma on demand, contendo dados provenientes de filtro, segmentando o consumo mensalmente. Exibindo o tráfego utilizado, segmentado por data e quantidade de consumo. Permitindo realizar download do relatório em formato xlsx.		
221	Deve haver página de relatório dos vídeos ott, contendo dados proveniente de filtro, segmentando os acessos por categoria de vídeo em período selecionado. Exibindo o nome do usuário, vídeos visualizados por usuário, tempo assistido, último acesso e dispositivo. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
222	Deve haver página de relatório dos vídeos ott contendo acesso de vídeos por dispositivo em período selecionado. Informando o tipo de acesso (APP, TV ou plataforma web), quantidade de tempo em minutos e quantidade de usuários únicos no período. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		
223	Deve haver página de relatório dos vídeos ott contendo usuários que mais acessaram conteúdo em período selecionado. Informando o nome, e-mail, quantidade de vídeos assistidos, tempo em minutos assistido. Permitindo visualizar e/ou realizar download do relatório em formato xlsx.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Gestão de Biblioteca Digital		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
224	Deve haver possibilidade de cadastro de diversos título de ebooks e livros em formato pdf, com inclusão de imagem de capa e metadados da publicação (Título, autor e descrição, e departamento do conteúdo).		
225	Deve haver página para relatórios contendo dados de consumo da Biblioteca Digital, com quantos acessos por publicação, avaliações e listagem de usuários que acessaram a publicação, com nome e e-mail do usuário.		
226	Deve haver capacidade de integração via api com bibliotecas externas.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Networking e engajamento		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
227	Deve haver capacidade de participantes conversarem entre si, dentro da plataforma via mensagens e chat.		
228	Chat durante transmissões ao vivo deve conter capacidade de ativar e desativar o chat. Além disso deve ter a opção de ter chat aberto e com moderação prévia de mensagens. No chat aberto deve possuir capacidade de excluir mensagem publicada por usuário e bloquear o mesmo durante 30 minutos. No chat com moderação prévia, todas as mensagens devem ser exibidas ao gestor no dashboard da aplicação para aprovação ou exclusão.		
229	Deve haver capacidade de participantes agendar reuniões em videoconferência dentro da Plataforma Web (Não será aceito redirecionamento para fora da Plataforma Web)		
230	Deve haver capacidade do participante editar o seu perfil incluindo dados pessoais (nome, foto, perfis de rede social e etc).		
231	Deve haver provimento de área de discussões (fóruns, chat sem grupo tematizados ou semelhantes). Deve haver provimento de uma área de discussão (fórum ou chat) que permita a criação de canais ou fóruns segmentados por categoria de acesso, departamento ou turma. O sistema deve possuir a funcionalidade de notificação automática, alertando gestores ou professores sobre novas mensagens para garantir o acompanhamento efetivo das interações.		
232	Permitir a criação de fóruns segmentados por categoria de acesso ou série/turma		
233	Possuir a capacidade de notificar um gestor /professor ao receber novas mensagens em fóruns;		
234	Capacidade de interação e moderação das mensagens enviadas em fóruns.		
235	Capacidade de enviar dúvidas de forma privada por texto e áudio na Plataforma Web no ambiente ao vivo, sem a necessidade de plugins para essa finalidade.		
236	Capacidade cadastrar, editar e ativar enquetes no ambiente ao vivo;		
237	Deve haver capacidade de participantes indicar intenção de entrar em contato com outro participante para interlocução futura.		
238	Capacidade de fazer disparos de e-mails aos usuários cadastrados na plataforma.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Networking e engajamento		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
239	Deve haver capacidade de enviar notificações para os canais de usuário na plataforma WEB.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Armazenamento e tráfego via CDN		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
240	Plataforma Hospedada em Cloud com no mínimo de 20 TB de armazenamento e 200 TB de tráfego (Enviar documentação comprobatória).		

Tabela de Verificação de Conformidade

Armazenamento e Segurança		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
241	Possibilidade de customização de acesso dos usuários a funcionalidades da plataforma.		
242	Deve possuir criação de perfis distintos de usuários com acessos distintos a funcionalidades da plataforma (exemplo: professor, alunos, diretoria etc.)		
243	Deve utilizar protocolos de criptografia no tráfego web por padrão (SSL/TLS)		
244	Deve possuir capacidade de geração de logs de auditoria de utilização da ferramenta em todas as funcionalidades e usuários		
245	Deve estar em conformidade com LGPD/GDPR, com possibilidade de inclusão de termos e condições customizados para concessão de acesso a dados pessoais		
246	O fornecedor da solução deve possuir Política de Segurança da Informação e Política de Privacidade, garantindo que seus colaboradores e fornecedores não possam acessar quaisquer dados dos clientes sem autorização prévia e que estão utilizando práticas aderentes à LGPD		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Armazenamento e Segurança		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
247	Possibilidade de a plataforma prover recursos para gerar relatórios de dados pessoais dos usuários cadastrados, bem como recursos para os que os próprios usuários possam alterar seus dados. A ferramenta deve disponibilizar mensagem, indicando como entrar em contato com o Encarregado de Dados da CONTRATANTE.		
248	Possibilidade de a plataforma prover recursos para os usuários serem informados sobre possível uso de arquivos de rastreamento e armazenamento de informações de sessão de navegação (cookies) e dar opções para que esse recurso seja desabilitado, informando as consequências dessa operação		
249	Credenciais de acesso não devem ser passadas como parâmetros na URL.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Transmissão de Sessões		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
250	Possibilidade de transmitir sessões previamente gravadas, disponíveis em arquivos subidos para plataforma.		
251	Deve haver capacidade de transmitir sessões paralelas (mínimo de 6 sessões paralelas).		
252	Deve haver capacidade de transmitir uma mesma sessão em idiomas distintos.		
253	Deve haver possibilidade de caracterizar as sessões por meio de inserção de texto, tags customizáveis, data, hora, nome de speakers etc.		
254	Deve haver possibilidade de disponibilização de arquivos relacionados à sessão para download da audiência.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Customização		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
255	Deve haver capacidade de alterar a identidade visual de cada evento (cores, estilos, logo, botões, menus, dentre outros).		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Customização		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
256	Deve haver possibilidade de utilização de layout responsivo que se adapta a diferentes tamanhos de dispositivos.		
257	Deve haver dispensa da necessidade de utilização de plugin por parte dos usuários para visualização dos eventos.		
258	Deve haver possibilidade de acesso aos ambientes por meio das versões mais atualizadas dos navegadores.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Inscrições e registro		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
259	Deve haver capacidade de importação de inscrições em lote via arquivos excel ou csv		
260	Deve haver capacidade de geração de formulários para cadastro de novos participantes		
261	Formulário de inscrição deve permitir customização de campos e aceite dos termos de uso atendimento a LGPD.		
262	Deve haver possibilidade de habilitar login com 2º fator para autenticação, recebendo chave de autenticação por e-mail, SMS ou Whatsapp. Sendo possível ativar o recurso ou inativa-lo a qualquer momento.		
263	Possível capacidade de geração de listas de espera para aprovação ou reprovação de interessados em participar do evento		

Tabela de Verificação de Conformidade

Analytics		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
264	Deve haver disponibilização de relatórios de visita dos eventos mantidos na plataforma		
265	Deve haver disponibilização de estatísticas relacionadas a uso da plataforma (número de e-mails enviados, entregues etc.)		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Analytics		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
266	Deve haver disponibilização de estatísticas gerais do evento (número de participantes, tempo em que os participantes ficaram logados no evento, de quais sessões participaram etc.)		
267	Possibilitar integração com ferramentas de analytics de terceiros (Ex. Google Analytics e etc.)		

Tabela de Verificação de Conformidade

Eventos		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
268	Possibilidade de Integração com outros sistemas, utilizando webservices e API		
269	Disponibilização de formulário para cadastro do usuário com aceite dos termos da Política de Privacidade e Termos de Uso		
270	Permitir utilização de subdomínios de URLs personalizadas para cada evento		
271	Permitir alterar a identidade visual de cada evento em URLs personalizadas (cores, estilos, logo, botões, menus, dentre outros)		
272	Plataforma white label que permite adicionar marca a logotipos, imagens, aplicativos, páginas, e-mails. Com layout responsivo		
273	Possibilidade de criação de hot site dos eventos com subdomínios customizados sob o domínio do fornecedor. Com acesso sem a necessidade de utilização de plugins de terceiros.		
274	Compatibilidade com os navegadores mais utilizados do mercado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge e outros.)		
275	Permitir formulário de inscrição customizável por evento		
276	Deve haver capacidade de importação de inscrições em lote por evento, via arquivos excel ou csv.		
277	Deve haver recurso de login com 2º fator para autenticação, recebendo chave de autenticação por e- mail, SMS e Whatsapp. Sendo possível ativar o recurso ou inativa-lo a qualquer momento.		
278	Deve haver disponibilização de métricas e relatórios de eventos via dashboard da aplicação, informando número de inscrições, acessos, tempo de conexão.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Eventos		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
279	Deve haver agenda de atividades do evento, possibilitando ao usuário selecionar quais atividades participar e marcar uma notificação de início de atividade pelo app do evento se disponível		
280	Deve haver área para listagem e exibição de palestrantes do evento. Com capacidade de criar, editar, ativar e inativar cadastro. Permitindo a inserção de imagens, texto e link de redes sociais.		
281	Deve haver possibilidade de inserção de banner de publicidade na página do evento		
282	Deve haver possibilidade de vincular a um palestrante vídeos em formato OTT.		
283	Deve haver na página do evento a possibilidade de realizar login para acessar todo o conteúdo.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Capacidade de Eventos		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
284	Deve haver capacidade de atendimento via videoconferência aos clientes através de áudio e vídeo integrados à plataforma		
285	Deve haver gravação ao final da transmissão ao vivo para que os vídeos sejam disponibilizados em formato On Demand		

Tabela de Verificação de Conformidade

Agenda		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
286	Deve haver disponibilização de área de agenda geral, contendo todas as sessões do evento		
287	Deve haver disponibilização de área de agenda do participante, contendo apenas as sessões selecionadas pelo participante		
288	Deve haver disponibilização de calendário com a agenda do evento e suas atividades		
289	Deve haver área para listagem e exibição de patrocinadores do evento.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Agenda		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
290	Deve haver área para listagem e exibição de palestrantes do evento. Com capacidade de criar, editar, ativar e inativar cadastro. Permitindo a inserção de imagens, texto e link de redes sociais.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Streaming de vídeo OTT		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
291	Deve haver Suporte para streaming de vídeo de alta qualidade no formato OTT.		
292	Deve haver transcodificação ao menos para os padrões mais usados do mercado, listados a seguir: Vídeo: H.264 / AVC / MPEG-4 part 10, HEVC (H.265), VP8, VP9; Áudio: AAC, MP3 , AC3.		
293	Formato de vídeo deve respeitar a proporção padrão de 16:9. Exibição horizontal		
294	Deve haver taxa de bits adaptável para garantir a melhor qualidade de streaming possível, de acordo com a largura de banda disponível do usuário.		
295	Os arquivos para consumo devem ser disponibilizados nas seguintes resoluções: 360p (SD) com resolução 640 x 360 e 600 kbps de bitrate, 480p (SD) com resolução 854 x 480 e 1200 kbps de bit-rate, 720p (HD) com resolução 1280 x 720 e 2600 kbps de bitrate, 1080 (HD) com 3500 kbps de bitrate ou de bit-rate original		
296	Deve haver capacidade de adicionar, modificar e excluir conteúdo de streaming a qualquer momento.		
297	Deve haver categorização do conteúdo por programas e personalidades.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Transmissões ao Vivo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
298	Deve transmitir o conteúdo no formato ao vivo durante toda a programação de acordo com a demanda do evento.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Transmissões ao Vivo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
299	Deve haver streaming ao vivo com resolução multi-bitrate, podendo variar de acordo com a disponibilidade de conteúdo. Contendo transmissão em FULL HD (1920x1080) e qualidades inferiores		
300	Deve possuir transcodificação do vídeo em tempo real compatível com taxa de bits adaptável para garantir a melhor qualidade de streaming possível, de acordo com a largura de banda disponível do usuário.		
301	Deve haver transcoder em tempo real e entregar as seguintes resoluções: 360p (SD) com resolução 640 x 360 e 600 kbps de bitrate, 480p (SD) com resolução 854 x 480 e 1200 kbps de bit-rate, 720p (HD) com resolução 1280 x 720 e 2600 kbps de bitrate, 1080 (HD) com 4000 kbps de bit- rate ou de bit-rate original		
302	Deve permitir transmissão de múltiplas sessões simultâneas. De modo que cada transmissão possa ocorrer de forma independente das demais, sem estar vinculada a outras transmissões.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Personalização de Conteúdo Home		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
303	Deve haver recurso que permite a personalização do conteúdo exibido aos usuários.		
304	Deve haver utilização de banners de divulgação na página inicial		
305	Deve haver organização personalizável dos itens da página inicial		
306	Deve haver ordenação da exibição dos programas e palestrantes/ Personalidades/ Parlamentares.		
307	Deve haver descrição detalhada sobre cada palestrantes/ Personalidades/ Parlamentares, incluindo imagem e perfil biográfico.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Recursos de Interação e Comunicação		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
308	Deve haver campo de busca para facilitar a pesquisa de conteúdo.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Recursos de Interação e Comunicação		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
309	Deve haver menu que permita explorar os diversos recursos da plataforma agrupando os mesmos por categorias.		
310	Deve disponibilizar programação de eventos e seminários ao vivo através de uma agenda contendo as palestras por horário de início e fim, título da palestra com alertas.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Minha conta		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
311	Disponibilizar menu de acesso Minha Conta. Para que o usuário visualize suas informações cadastrais como: Nome, imagem da conta, cidade, estado, e-mail, contato e senha.		
312	Deve haver no menu minha conta, espaço dedicado a listagem dos certificados do usuário, possibilitando o download		

Tabela de Verificação de Conformidade

Palestrantes/ Personalidades/ Parlamentares		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
313	Deve haver disponibilização de área de exibição dos palestrantes do evento		
314	Deve haver capacidade de cadastrar, editar, ativar e inativar palestrantes contendo nome de exibição, titulação, imagem, Mini Bio e redes sociais com seus links para direcionamento.		
315	Deve haver disponibilização de vídeos relacionados ao palestrante no formato OTT.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Cadastro e Login		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
316	Deve haver disponibilização de formulário para cadastro do usuário com aceite dos termos da Política de Privacidade e Termos de Uso.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Cadastro e Login		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
317	Deve haver integração via API com ferramentas de terceiros para recebimento dos usuários.		
318	Deve haver disponibilização de acesso às plenárias, mediante ao login.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Acesso e Autenticação		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
319	Formulário de cadastro com aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade. Registro de novos usuários com consentimento explícito, em conformidade com a LGPD.		
320	Disponibilização dos Termos de Uso e Política de Privacidade. Documentos acessíveis ao usuário, garantindo transparência e conformidade legal		
321	Cadastro em massa de usuários via dashboard. Facilidade para administradores importarem ou adicionarem múltiplos usuários simultaneamente.		
322	Campos personalizados no formulário de cadastro. Permite configurar quais dados serão solicitados no momento do registro.		
323	Envio automático de e-mail de confirmação de cadastro. Validação de identidade e ativação da conta de forma segura.		
324	Redefinição de senha pelo usuário. Solicitando link seguro via e-mail para atualização de senha de acesso.		
325	Envio de lembretes por e-mail após o cadastro. Comunicação automatizada para incentivar o primeiro acesso.		
326	Autenticação em dois fatores (2FA). Opção de segurança adicional com envio de código por e-mail.		
327	Integração via API com ferramentas externas de autenticação. Permite login com sistemas corporativos ou SSO [Single Sign-On].		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Home		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
328	Exibição dinâmica do conteúdo da plataforma: banners de destaque em carrossel com os cursos da plataforma. Apresentação visual atrativa, com ênfase nos destaques, novidades ou conteúdos em destaque.		
329	Banners Interativos na Página Inicial: Exibir banners interativos na home em formato carrossel, com capacidade de redirecionar o usuário para conteúdos internos da plataforma, como aulas ao vivo, vídeos on demand, cursos/categorias, bem como para conteúdos externos, por meio de links configuráveis. A gestão desses banners deverá ser realizada via dashboard da plataforma, permitindo personalização e atualização dinâmica.		
330	Categorização por Temas, Cursos e Módulos. O conteúdo educacional deverá ser organizado por temas, cursos e módulos, seguindo uma estrutura lógica e temática, que facilite a navegação e o consumo progressivo do conteúdo pelo usuário.		
331	Identificação de Vídeos Visualizados na Plataforma Web. Deverá apresentar uma marcação visual sobre a thumbnail dos vídeos já assistidos, indicando que o conteúdo foi visualizado em pelo menos 80% de sua duração total, facilitando o controle de progresso do usuário.		
332	Deve possuir campo de busca de conteúdo. Funcionalidade que permite pesquisa rápida por título, curso ou palavra-chave.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativo Educacional Web - Cursos EAD		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
333	Categorização por Temas, Cursos e Módulos. O conteúdo educacional deverá ser organizado por temas, cursos e módulos, seguindo uma estrutura lógica e temática, que facilite a navegação e o consumo progressivo do conteúdo pelo usuário.		
334	Funcionalidade "Inscreva-se" para Acesso a Cursos. A plataforma web deverá dispor de um recurso de inscrição, no qual o usuário manifesta interesse em determinado curso por meio do botão "Inscreva-se". Somente após essa ação os vídeos do curso serão liberados para visualização.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Aplicativo Educacional Web - Cursos EAD		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
335	Associação de Materiais de Apoio aos Vídeos. A plataforma web deverá permitir o upload e a vinculação de materiais de apoio aos conteúdos audiovisuais, incluindo textos, imagens, arquivos PDF e outros formatos compatíveis. Esses materiais deverão ser associados diretamente a vídeos individuais ou a módulos de vídeos.		
336	Compatível com Streaming OTT com adaptive streaming. Transmissão de vídeo e áudio sob demanda utilizando tecnologia OTT (Over-The-Top), com ajuste automático da qualidade conforme a conexão do usuário.		
337	Player nativo com suporte a CDN para streaming OTT. Integração com Content Delivery Network (CDN) para carregamento eficiente e confiável do conteúdo em um player nativo.		
338	Compatibilidade com Chromecast e AirPlay. Suporte para envio de conteúdo para dispositivos Smart TVs ou outros aparelhos compatíveis.		
339	Execução de áudio em segundo plano (background). Possibilidade de continuar ouvindo o conteúdo mesmo com o aplicativo minimizado ou com a tela desligada.		
340	Recursos de compartilhamento de vídeos e áudios. Opções para envio de links.		
341	Controles de reprodução: acelerar, avançar/retroceder 10 segundos. Maior controle sobre a reprodução de conteúdo, especialmente útil em podcasts, palestras ou vídeos longos.		
342	Recurso Picture-in-Picture (PiP). Permite minimizar o vídeo em uma janela flutuante enquanto o usuário navega por outros apps em seu dispositivo móvel		
343	Adicionar vídeo à Minha Lista. Funcionalidade para o usuário salvar vídeos para assistir posteriormente.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web-Ao Vivo		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
344	Exibição de múltiplas salas simultâneas. Possibilidade de assistir diferentes transmissões ao mesmo tempo em ambientes distintos.		
345	Adição de salas à Minha Lista. Permite ao usuário salvar eventos ao vivo de interesse para acesso rápido.		
346	"Tela de espera" que contenha uma imagem seguida de um contador regressivo para o início previsto da transmissão. Após o término do tempo do contador, o player de streaming deve ser liberado para o usuário final. Essa ação deve ocorrer através de recurso disponibilizado no painel administrativo. Após finalização da transmissão ao vivo de sessão e evento, deve ser exibida uma mensagem de transmissão encerrada.		
347	Transmissão em alta qualidade. Suporte a adaptive streaming em Full HD, com distribuição via CDN nacional para melhor performance.		
348	Chat em tempo real ou moderado. Espaço de interação com exibição de avatar de aluno e moderador, destaque para mensagens do moderador e suporte ao envio de links.		
349	Envio de perguntas ao moderador. Participação ativa via texto e áudio, permitindo direcionamento das dúvidas de forma privada, recurso distinto do chat ao vivo.		
350	Quiz e enquetes. Ferramenta para coletar opiniões ou avaliar a percepção do público durante o evento.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web-Agenda		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
351	Exibição da agenda em formato de calendário. Visualização organizada das atividades programadas por dia, semana ou mês.		
352	Detalhamento dos eventos marcados. Listagem com horário, tema e sala correspondente de cada evento exibido no calendário.		
353	Marcação de interesses na agenda. Possibilidade de selecionar palestras ou atividades e adicioná-las à Minha Lista, com envio de alertas na plataforma antes do início.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web- Professores/Palestrantes		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
354	Exibição organizada dos Professores/Palestrantes. Possibilidade de listar por titularidade, ordem alfabética ou configuração personalizada.		
355	Fotos personalizadas dos Professores/Palestrantes. Apresentação visual com imagem de perfil para facilitar a identificação.		
356	Biografia com visualização expandida. Exibição de um resumo da biografia com opção de abrir o conteúdo completo.		
357	Links para redes sociais. Integração com perfis sociais dos Professores/Palestrantes, permitindo ao usuário conhecer mais sobre sua trajetória.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Fórum		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
358	Pré-fórum para direcionamento de temas. Possibilidade de definir previamente os assuntos a serem discutidos pelos usuários.		
359	Ambiente personalizado por temas. Criação de diferentes tópicos temáticos, adaptados aos interesses ou objetivos da plataforma.		
360	Moderação de mensagens. As interações são enviadas para o gestor da plataforma para aprovação e eventual resposta.		
361	Notificações automáticas por e-mail. O gestor recebe alertas de novas mensagens e o aluno é notificado quando recebe uma resposta.		
362	Segmentação por grupo. Organização do fórum por turmas ou departamentos, permitindo acesso restrito a grupos específicos.		
363	Exibição de avatar. Imagem do perfil do usuário e do gestor, caso cadastradas, são exibidas junto às interações no fórum.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Avaliação		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
364	Deve prover ambiente para realização de provas e ou avaliações do aluno em ambiente web na plataforma.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Avaliação		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
365	"Avaliação" quando disponibilizada poderá ter um tempo de vigência, podendo ser de múltipla escolha ou dissertativa.		
366	"Avaliação" poderá ser vinculada a um ou mais vídeos incluídos na plataforma.		
367	"Avaliação" conterá um valor total e cada pergunta deverá conter o valor discriminado por questão.		
368	"Avaliação" deve possuir possibilidade de embaralhar a ordem de exibição das questões e opções da questão.		
369	"Avaliação" deve disponibilizar em formato PDF a correção da prova contendo: a identificação digital do professor e aluno incluindo ID da correção da avaliação por aluno, IP, browser e horário do professor e aluno no momento da correção da prova e a nota do aluno.		
370	"Avaliação" após responder o questionário, a avaliação só será disponibilizada para download após a correção.		
371	"Avaliação", aluno só visualiza a avaliação designada para sua série/turma ou departamento de acesso.		
372	"Avaliação" Deve haver capacidade de acessar relatórios e estatísticas sobre o desempenho da aplicação, visualizações de conteúdos e interações dos usuários, via painel administrativo.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - FAQ		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
373	Ambiente exclusivo para FAQ. Área personalizada e dedicada exclusivamente à exibição de perguntas frequentes, separada de outros módulos da plataforma.		
374	Moderação e gerenciamento de conteúdo. Possibilidade de adicionar, editar e remover perguntas e respostas conforme a necessidade.		
375	Segmentação por grupo. Organização das perguntas por turmas ou departamentos, permitindo que apenas grupos específicos tenham acesso ao conteúdo.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Suporte ao Usuário		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
376	Ambiente personalizado para suporte. Área dedicada à abertura de tickets de atendimento entre o aluno, professores ou gestor.		
377	Interação via chat com suporte a vídeo chamada. Canal de atendimento com troca de mensagens em tempo real e opção de chamada de vídeo integrada, sem necessidade de aplicativos externos.		
378	Videoconferência one-to-one. Possibilidade de o aluno solicitar e realizar atendimentos individuais por vídeo diretamente na plataforma.		

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Minha Lista		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
379	Ambiente de conteúdos salvos pelo aluno. Área dedicada ao armazenamento de vídeos e eventos adicionados manualmente para assistir posteriormente.		
380	Organização por tipo de conteúdo. Divisão estruturada em seções como cursos e salas ao vivo, facilitando a navegação e o acesso rápido ao que foi salvo.		
381	Remoção de itens da lista. O aluno pode remover conteúdos previamente salvos da Minha Lista a qualquer momento.		

Tabela de Verificação de Conformidade

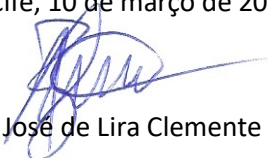
Plataforma Educacional Web - Minha Conta		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
382	Ambiente de acesso aos dados do usuário. Área reservada para visualização das informações pessoais cadastradas na plataforma.		
383	Edição de dados do perfil. Possibilidade de o usuário atualizar suas informações diretamente pela plataforma.		
384	Cadastro de foto de perfil (avatar). O usuário pode adicionar ou alterar sua imagem de perfil.		
385	Acesso rápido aos certificados. Visualização e download de certificados de cursos ou eventos já concluídos.		

Observações:

Tabela de Verificação de Conformidade

Plataforma Educacional Web - Minha Conta		Atende?	
Item	Requisito	SIM ()	NÃO ()
386	Disponibilização dos Termos de Uso e Política de Privacidade. Acesso fácil aos documentos legais, em conformidade com a LGPD.		

Recife, 10 de março de 2026



Bráulio José de Lira Clemente Torres

Superintendente de Tecnologia da Informação ALEPE

Observações: